

La internacionalización de las relaciones laborales

Eleocadio Martínez Silva

En la última década hemos presenciado profundas transformaciones en la participación ciudadana en el ámbito mundial. Individuos y grupos sociales actúan en contextos internacionales para fomentar la cooperación, la equidad y la dignidad en el mundo, activismo que en algunos casos ha consolidado redes transfronterizas. En el contexto mexicano este fenómeno se ha presentado en diversos momentos y acontecimientos: en lo político-electoral, en lo social en el movimiento indígena y en lo laboral en una serie de movimientos obreros. Así durante los fraudes electorales de finales de la década de los ochenta, ciudadanos llevaron la lucha política-electoral en organismos internacionales como la Comisión Interamericana de Derechos Humanos o bien, el caso más reciente del movimiento indígena en donde sus integrantes y aliados externos de este grupo han estado llevando a cabo un activismo en el ámbito internacional en la búsqueda del reconocimiento de los derechos y cultura indígena.

Esta participación transnacional no se podrá explicar sin entender las transformaciones importantes que ha tenido los Estados, el Mercado, la Sociedad y en la tecnología de la información y los medios de comunicación, cambios que hacen necesaria la elaboración de una nueva lógica en la manera de entender y de explicar los nuevos acontecimientos en un contexto de Globalización, por lo que una de las asignaturas pendiente para nuestra generación es el de elaborar un marco perceptivo para comprender los cambios que se están presentando en la sociedad contemporánea. Un camino a seguir en la búsqueda de poseer un aparato perceptivo para abordar las nuevas realidades sería el de hablar y escribir sobre los rasgos que sostienen las realidades actuales. Por ejemplo, es común que todos hablemos sobre la Globalización, pero muy pocos estudian sus rasgos.

En este sentido esta el interés de este ensayo, el de explorar las nuevas formas de participación ciudadana en el contexto de mundialización a través de una de sus características: **la internacionalización de las relaciones laborales mexicanas**, esto a través de un caso específico, el conflicto en la maquiladora coreana KUKDONG localizada en Atlixco, Puebla

Alrededor del conflicto en esta maquiladora se han tejido redes de la sociedad civil con características transnacionales en donde participan un número considerable de grupos de la sociedad civil de México, Estados Unidos y Canadá (Verité, Maquiladora Helad & Safety Network, Maquila Solidarity Network, el movimiento de estudiantes de 14 universidades vinculados al Workers' Rights Consortium (WRC) y Fair Labor Association (FLA), así como ONGs mexicanas como Centro de Atención a la Mujer Trabajadora A.C., Verité México, Centro de Reflexión y Acción Laboral y la Coalición para la Justicia en las Maquiladoras) participación que ha tenido un impacto importante en el mejoramiento de las condiciones laborales, derechos humanos y democracia sindical de la empresa mexicana.

UNA HISTORIA: EL CASO KUK DONG

En enero del 2001, 890 trabajadores de la empresa coreana. Kuk Dong international, (ubicada en Atlixco, Puebla, México) que produce ropa deportiva para NIKE, iniciaron un movimiento que tuvo como punto máximo un paro de laboral. Entre los trabajadores de base inició un reclamo para mejorar sus condiciones de trabajo lo que provocó que cinco obreros que encabezaron el movimiento fueran despedidos. Ante tal acción los trabajadores detonaron un paro laboral.

El "desenlace" se da el 9 de enero, las negociaciones se rompen y la policía desaloja la fábrica. La gerencia inició demandas por daños causados a la empresa y por privación de la libertad.

El conflicto en Kuk Dong pudo haber pasado desapercibido, pero no fue así. Conocedores de que la empresa estaba produciendo ropa deportiva Nike para 14 universidades estadounidenses, y por lo tanto está regida por el código de conducta y los contratos de licencia de esas universidades y que además, algunas de estas instituciones son miembros del Worker Rights Consortium (WRC) ¹[1], mientras que otras son miembros de la Fair Labor Association (FLA), cuatro trabajadores entregaron una queja formal por escrito a la WRC denunciando los hechos² [2]. De inmediato la WRC envió una delegación a la fábrica coreana para la realización de una investigación³ [3], entre los resultados que se documentó fueron que KUKDONG empleaba niños de 13 y 15 años en jornadas laborales de 9 a 10 horas, agresión verbal y física a trabajadores, no se paga el salario mínimo profesional, intoxicaciones por los alimentos de la cafetería, despido de trabajadores por actividades sindicales

Tal informe detonó que las violaciones del derecho a la libertad de asociación de los trabajadores, la precariedad en sus salarios y en sus condiciones de trabajo se convirtieron en fuente importante de movilización para organizaciones no gubernamentales norteamericanas y mexicanas, y de los grupos de jóvenes estadounidenses y canadienses Estudiantes Unidos contra la Explotación", que buscan que Nike y sus maquiladoras cumplan con las disposiciones del código de conducta universitario (en caso de no hacerlo, se haría acreedora de un boicot de ropa deportiva que correspondería al uno por ciento de las ventas de la multinacional)

Desde enero 25 la WRC, hizo un llamado a las universidades miembros a iniciar una campaña para lograr la reincorporación de los cinco dirigentes del sindicato independiente que fueron despedidos, y el retorno al trabajo de todos

los trabajadores a quienes se les impide hacerlo luego del paro y el respeto a la libertad de asociación de los trabajadores poblanos, originando una segunda auditoría realizada por el International Labor Rights Fund (ILRF) 4[4] que se apoyó en abogados laborista de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), documentó lo siguiente:

In addition, the union delegate is not chosen by the workers but designated by the union. The attitude of the union from the very beginning has been one of absolute subordination to the company instead of representing the interests of the workers. Based on the information we obtained, the union is committed to subordination to the company and not the will of those who it is supposed to represent. The collective contract was signed on December 9, 1999 and includes a salary revision for January 15, 2001 and a two-year revision on January 15, 2002. The contract abides by the minimal requirements of the law without any additions. Its text corresponds to a format and has a fundamental deficiency that invalidates it, in that it lacks a salary tabulator in violation of article 393 of the Federal Labor Law. In the chapter about tabulating salaries, it states that it will enforce the most minimum salaries valid in the local region. This is an uncommon deficiency, but it explains the absence of negotiations during the signing of this document. Essentially, the role of this contract is more for the protection of the business to impede the entrance of another union, instead of the betterment of the workers”

Y continúa. The first one has to do with the low salaries in contrast with the labor market. In addition, their low salaries are inadequate to provide the workers' basic needs. It is sufficient to look at the text of the collective agreement, which confirms that it tries to maintain the minimal salary required by the law without any additional benefits. The contract states that the minimum salary should only be \$38 pesos a day (approximately \$3.80 US dollars). The salary structure of the plant consists of 400 employees who work as general helpers and receive the minimum salary, 400 who work as operators” and earn \$43 pesos a day (equivalent to \$4.30 US dollars), 50 who work as supervisors and earn \$53 pesos a day (about \$5.30 US dollars), and an additional 20 who are head managers and earn \$53 pesos a day (about \$5.3 US dollars). The salary structure already creates an unsettled environment and even more so with the fact that the union from the very beginning operates with a very minimal democratic process as if it is running a personal business

Ante tal presión, Nike le pidió a la firma de auditoría social Verité,5 [5] una organización norteamericana sin fines de lucro, para llevar a cabo una tercera auditoría independiente de la fábrica. Tal monitoreo fue ejecutada por el equipo de mexicanos de Verité localizado en la ciudad de Monterrey, México y por un equipo académico de la Universidad Autónoma de Puebla, algunos de los resultados fueron los siguientes

- a) El sindicato FROC-CROC firmó un convenio colectivo con la empresa antes de que KUKDONG empezara a operar y antes de que se contratara a los trabajadores. Verité recomendó la realización de una elección libre y justa de representación sindical, mediante el voto secreto y a realizarse en el menor tiempo posible.
- b) En cuanto a aspectos de disciplina y despido. La ONG reportó multas injustas, informes disciplinarios y despidos injustificados además de la instalación de guardias armados, privados y públicos. Verité recomendó terminar con las prácticas disciplinarias injustas o severas, terminar con la presencia de personal de seguridad armada, tanto privada como pública y reinstalar a la totalidad de los despedidos que trabajaron antes del paro.

La aparición de nuevos actores de la sociedad civil de Estados Unidos compuesto por estudiantes de 14 universidades agrupados en WRC y la FLA, así como de grupos de la sociedad civil mexicana y otras organizaciones no gubernamentales como Verité resultó ser una influencia decisiva en el derrotero que siguió el conflicto. Sus protestas empujaron decisivamente para que la empresa coreana suscribiera un convenio donde se comprometía a reinstalar a los trabajadores despedidos, permitir el reingreso de los que participaron en el paro, aumento en los salarios, la construcción de una nueva cafetería y la convocatoria a un referéndum para que los trabajadores eligieran al sindicato de su preferencia. Así, de una derrota anunciada, los trabajadores mexicanos salieron victoriosos, ya que NIKE se comprometió a atender las recomendaciones de Verité, entre las que sobresalen:

- a) Reconstratar a la totalidad de los trabajadores
- b) Apoyar la libertad de los trabajadores de elegir a su sindicato y a sus dirigentes

Lo que deja de lado NIKE, son algunas recomendaciones que hace Verité fueron:

- a) Que los trabajadores reinstalados no pierdan su antigüedad
 - b) Garantizar un recuento libre y justo, y por voto secreto de sus dirigentes
 - c) El retiro de los guardias armados
-

Actualmente los empresarios coreanos y el gobierno federal convencieron a la CROC a someter a revisión la titularidad del contrato colectivo de trabajo, lo que significa un acontecimiento inédito en nuestro país, ya que la libertad sindical en las maquiladoras ha sido por lo general muy despreciado y bloqueado por el Estado y los empresarios maquiladores.

LA COMPRESIÓN DEL ESPACIO Y EL TIEMPO

¿Cómo entender este tipo de acontecimientos? ¿Qué herramientas teóricas debemos usar? ¿Cómo evitar caer en el terreno de lo especulativo en la comprensión de fenómenos novedosos de la vida social, cultural, política, económica de la vida contemporánea?

En nuestro caso presentado, la presencia de la sociedad civil en la fábrica no es una novedad, lo que si lo es son las características que asume en el contexto de la globalización, ya que hoy en día se está presentando una verdadera internacionalización de las relaciones laborales en el mundo de la fábrica en donde algunas redes civiles han actuado en el contexto internacional en apoyo de las demandas de los trabajadores en distintos países, de tal modo que la problemática de las maquiladoras mexicanas se está convirtiendo en material de discusión pública más allá de las fronteras del Estado-Nación.

Esta novedad de la participación de núcleos de la sociedad en contextos internacionales demanda, como se señaló en el inicio de este escrito, un nuevo aparato perceptivo para abordar este tipo de acontecimientos. Actividad que no es nada sencilla, ya que como señala Federic Jameson (1984) aún no poseemos el equipo perceptivo para abordar el nuevo espacio y tiempo advenidos con la posmodernidad, en parte porque nuestros hábitos de percepción se formaron en el espacio del alto modernismo⁶ [6] (entendimiento teórico que pasa sobre las nuevas formas de participación del Estado, el Mercado, la Sociedad Civil)

Tomando a Jameson, nosotros no podemos comprender las nuevas lógicas de participación de individuos y grupos que han desbordando las fronteras del Estado nación sin entender las actuales transformaciones objetivas y significativas del espacio y el tiempo, que desde un punto materialista, Harvey (1998: 229) nuestras concepciones objetivas del tiempo y del espacio se han creado necesariamente a través de las prácticas y procesos materiales que sirven para reproducir la vida social" Así, en el mundo contemporáneo tendríamos nuevos significados para el espacio y el tiempo, ya que ambos se han colapsado, los naciones pierden soberanía, desplazamiento de personas, de bienes de consumo, de capitales, de empresas, cualquier país del mundo, que puede ser el más incomunicado del mundo, gracias a los grandes avances de la tecnología, puede ser sujeto a inversión, a la explotación o incluso a la invasión. Los acontecimientos, políticos, sociales, económicos pueden ser comunicados a la velocidad deseada.

Siguiendo con la lógica de esta comprensión del espacio y del tiempo", y atendiendo a nuestro caso de referencia, Luis Reygadas (1994: 7) señala que actualmente se están dando **nuevas formas de presencia del mercado y la sociedad civil en la fábrica**, las empresas tienen que orientarse hacia un mercado global, caracterizado por la intensa competencia y la apertura de las economías. Eso las obliga a hacer énfasis en la calidad y el servicio al cliente, tienen que diversificar su oferta y responder a constantes cambios en las demandas: el mercado mundial no solamente exige reducir costos de producción, sino también conocer, anticipar y moldear las expectativas de compradores distribuidos en diferentes países....Así los muros de la fábrica se tienen que hacer más permeables a la diversidad de las voces del mercado mundial"

Para Reygadas(1994) la permeabilidad de los muros de la fábrica no se limita al Mercado, sino también a las voces de la sociedad civil, que el autor la entiende como una variedad de redes que responden a una lógica comunicativa y que se expresan en esfuerzos individuales y grupales por fomentar la cooperación, la equidad y la dignidad en la sociedad contemporánea", participación que se extiende a ámbitos internacionales (como se describió en la historia de la maquiladora poblana. Esta modalidad en la participación que se explica por la transformación que ha experimentado los Estados (y por supuesto el Estado mexicano) en los últimos veinte años.

Desde el período de entreguerras, la creciente intervención del los Estados occidentales estaba dirigida a reconciliar la desigual inversión en el país, desarrollando planes de organización al sector privado, imponiéndoles o negociando con ellos metas de crecimiento de unidades macroeconómicas en la economía como un todo. En este caso el intento fue hecho para coordinar el sector privado con el sector público de la economía, que muchas veces era hecho a través de la propiedad mixta en algunas ramas (Jennifer: 1991: 12) Esta forma de intervención de los Estados hizo crisis desde hace un par de décadas, ya que se abandonaron muchas de sus funciones, entre ellas el papel regulador de las relaciones obrero-patronales. Papel que vienen a ocupar muchas organizaciones sociales y comunitarias. Cabe señalar que los Estados no dejan de intervenir en la economía, lo que cambia es su forma de intervención ya que ahora el gobierno interviene en forma creciente a través de la política fiscal (impuestos) y política monetaria (variación de las tasas de interés, tasas de intercambio, restricciones de crédito). En forma más precisa tal intervención se da cuando hay una baja en los ciclos de negocios, los objetivos del gobierno están encaminados a simular la demanda, mientras en tiempos de inflación y sobrecalentamiento de la economía, los objetivos se convierten en desinflar la economía restringiendo el crecimiento de la demanda agregada (Jennifer1991) Debemos de entender, que la sociedad civil, el mercado y el Estado son entidades homogéneas, existen diferentes mercados, diferentes jerarquías en la toma de decisiones en los Estados, diversos intereses en la sociedad civil, pero mientras que el Mercado mundial demanda la competencia la sociedad civil demanda solidaridad y la equidad.

Además, la presencia activa de la sociedad civil, de los trabajadores de las maquiladoras en contextos internacionales no se puede explicar sin entender el tema del poder en el mundo maquilador. Reygadas (1998) indica que en el mundo fabril

se da una profunda asimetría entre los recursos de poder que controlan las corporaciones transnacionales que operan a escala mundial, y las escasas fuentes de poder a las que tienen acceso los trabajadores." Así, mientras que los sindicatos son inexistentes en las maquiladoras mexicanas y las redes sociales de apoyo a los trabajadores es muy débil, las empresas transnacionales han generado una poderosa red económica, política y tecnológica.

En este escenario la participación de diferentes actores presentes en las maquiladoras mexicanas en el actual contexto de globalización ha sido un contrapeso incipiente para nivelar tal asimetría a través de **internacionalizar las relaciones laborales**. Keane (1997:57) es muy sugerente al caracterizar este fenómeno, él dice que vivimos una época en la que los marcos espaciales de comunicación se encuentran en un estado de turbulencia. El predominio que antes tenía la vida pública estructurada en torno al estado nación, territorialmente delimitado está llegando a su fin...., siendo sustituidas por nuevas formas de comunicación caracterizadas por la flexibilidad, una menor rigidez y mayor dinamismo, que va más allá de los límites nacionales o estatales".

En tal sentido, una de estas nuevas formas de relacionarse por parte de los sujetos sociales (y por lo mismo son generadoras de nuevas formas de participación) son las redes internacionales, que para Thompson (1991:14) una red es frecuentemente una forma organizacional horizontal en contraste con la verticalidad de las formas organizadas jerárquicamente (...) Estas unidades organizacionales son frecuentemente cooperativas. Pueden ser informales, y operar sobre la base de la amistad o relaciones de género o raza".

Estas redes estarían adquiriendo rasgos transnacionales en el sentido de que el transnacionalismo sobrepasa a la globalización pero normalmente tiene un poder más limitado. Mientras los procesos globales están muy descentralizados de territorios nacionales específicos y tienen lugar en un espacio global, los procesos transnacionales están anclados y trascienden al Estado-Nación" Kearney (1995:548)

Así, estaríamos hablando de mundos y no del mundo, donde cada uno de estos mundos está en comunicación con los demás, que cada uno posee al menos imágenes de los otros, imágenes a veces son trucas, falseadas, deformadas, imágenes o a veces reelaboradas " Augé (1995) Este fenómeno como ya se ha mencionado es llamado por Harvey (1989) **la comprensión espacio-temporal del mundo contemporáneo**, que como su nombre lo dice, estamos viviendo un mundo donde el espacio y el tiempo se han colapsado y los actores y las agencias deben de estar más pendientes del mundo exterior.

En el caso de una empresa que fabrica para el mercado mundial deba de estar cada vez más pendiente del mundo que lo rodea, a la vez que se intensifican sus interacciones con agentes que antes se consideraban externos, pero que ahora tienen una presencia dentro de la organización. Es en este contexto que el mundo de la fábrica entra en contacto con diferentes esferas de la sociedad: el mercado, el Estado y la sociedad civil." (Reygadas 1994)

El fenómeno laboral en la maquiladora poblana si bien deja abiertas una gran cantidad de interrogantes da algunos elementos para dar cuenta y comprender la tendencia hacia la internacionalización la participación ciudadana en nuestro país, en donde, como se señaló en el inicio del escrito, trabajadores y sus aliados externos construyeron una participación internacional a través de crear o hacer funcionar una basta red social trinacional. Fenómeno que no se puede explicar sin entender que forma parte de la nueva industria contemporánea, en donde como señala Raygadas (1994) el trabajo es influenciado por las necesidades sociales y humanas de los actores que están incluso fuera de los muros de la fábrica y *del Estado nación*- que si bien es la parte más débil de la interacción, en comparación con el Estado y el Mercado, es una realidad", que atendiendo a Habermas (1991) sería un contrapeso, aunque incipiente, a la lógica del Mercado, que como documento en el conflicto de KUKDONG las demandas de la sociedad civil y de los propios trabajadores fueron tomados en cuenta por la empresa transnacional NIKE y por el Estado mexicano.

Ahora bien, más allá si vemos a esta forma de participación ciudadana como un hecho secundario o como una potencialidad, tal fenómeno es interesante por que es un elemento más que nos ayuda a entender los caminos que se pueden abrir para la sociedad mexicana en una amplio espectro. Caminos que son construidos sobre las transformaciones que esta experimentando el mundo contemporáneo en el espacio y el tiempo, lo que ha venido a revolucionar las prácticas económicas, políticas, desequilibrando el poder de clase, así como en la vida cultural y social.

Si bien en la actualidad las barreras espaciales tienen menos importancia para el capital, por la gran revolución en los medios de transporte y comunicación donde la superioridad en el control del espacio y del tiempo se convierte en una arma aún más importante en la lucha de clases. Se trata de uno de medios para imponer la intensificación y la redefinición de las competencias, ya que la movilidad geográfica y la descentralización se utilizan contra el poder sindical, que tradicionalmente se concentraba en la producción masiva. La huida de capitales, la des-industrialización de algunas regiones y la industrialización de otras, la destrucción de comunidades obreras tradicionales como fundamentos de poder de lucha de clases son elementos esenciales en la transformación del espacio" Harvey (1992: 325)

Así ante esta flexibilidad el capital explota circunstancias geográficas, localizando sus recursos en regiones que le permita un mejor control de la mano de obra, la cantidad y la calidad de la fuerza de trabajo, los salarios, entre otros elementos como el acceso rápido a los mercados, acceso a información, infraestructura, que por cierto los grupos de poder político y económico implementan estrategias para hacer atractivo a su espacio para el capital. Este colapso o disminución del espacio, da como resultado una gran inestabilidad en el empleo y/o desestabilizad regional, ya que generan un desarrollo efímero.

Pero frente al control del espacio y el tiempo como fuentes de poder que el capital ejerce en el mundo contemporáneo, la sociedad ha entrado en la disputa, aunque de una manera todavía incipiente como lo muestra nuestra historia sobre la maquiladora poblana, donde en poco tiempo se logró crear una basta red de apoyo trinacional para respaldar a los

trabajadores poblanos, cosa impensable para los movimientos huelguísticos de principios del siglo XX. O bien, un ejemplo más contundente es el del movimiento zapatista, que ante cualesquiera amenazas de despliegues militares en la zona de conflicto, en forma casi instantánea se conoce en muchos rincones del mundo y se genera toda una respuesta internacional a favor del movimiento indígena.

Como corolario a este escrito es pertinente dejar abiertas algunas interrogantes sobre la vida social contemporánea. Ante lo inconmensurable de muchos acontecimientos de la vida social hoy, como los reciente conflicto de los EEUU con el mundo islámico, las crisis financieras mundiales, la cultura de clase mundial, el consumismo, etc., podemos plantearnos si el orden social es posible que nos ayude a entender como esta la vida social coordinada? ¿Con que herramientas teóricas nos aproximaremos al análisis de los eventos y procesos sin caer en el terreno de las especulaciones?.

1The WRC es una organización no lucrativa que soporta y verifica la no violación a los códigos de conducta que exigen sus miembros a las fabricas con las que mantienen contratos de licencia.

2 Los trabajadores denunciaban que la empresa empleaba niños ilegalmente, agresión física y verbal a los trabajadores, negar las prestaciones de ley a mujeres embarazadas, encierro de a trabajadores en el comedor a la hora de la comida, malas condiciones de la comida, descuentos por enfermedad sin respeto a la ley, despidos a trabajadores por actividades sindicales, pagos de menos del salario mínimo, entre otras

3 La delegación estaba compuesta por miembros de WRC Boarder y de la ONG mexicana Centro de Reflexión Laboral (Cereal)

4 El ILRF ha sido un activo vigilante del acuerdo lateral laboral del TLC desde su creación y ha presentado varias demandas ante la Oficina Administrativa Nacional de los Estados Unidos.

5 Verite se convirtió en la primera organización de auditoria social estadounidense acreditada bajo el programa de monitoreo externo y certificación de marcas de la compañías que son miembros de la FLA.

6 Jameson (1984) atribuye la transformación posmoderna a una crisis de nuestra experiencia del espacio y del tiempo

Bibliografía

Augé, Marc (1995) *Hacia una antropología de los mundos contemporáneos*, Gedisa, Barcelona

Frances, Jennifer (1991) Introduction, in Grahame Thompson: *Marktes, Hierarchies and Networks: the cordination of social life* SAGE, London. Newbury. New Delhi

Grahame Thompson (1991) *Marktes, Hierarchies and Networks: the cordination of social life* SAGE, London. Newbury. New Delhi

Habermas, J. (1987) *Teoría de la acción comunicativa vol. 2* Taurus, Madrid

Havrvey, David (1989) *The condition of postmodernity. An enquiry into the origins of cultural change*, Basil, Blackwell, Cambridge

Jameson F (1994) "Postmodernism, or cultural logic of late capitalism", *New Left Review*

Keane, John (1997) "Transformaciones estructurales de la esfera pública", en *Estudios Sociológicos*, vol. XV, núm. 43

Kearney, Michalel (1991) "The local and the global: the anthropology of globalization an transnationalism" en *Annual Review of Antropology*, vol. 24

Reygadas, Luis (1992) "La necesaria regulación social del poder" *Memoria*, núm. 66

Reygadas, Luis (1994) *Mercado y sociedad civil en la maquiladora*", Tesis Doctoral, UAM-I

Informe Verité <http://nikebiz.com/>

Informe NIKE <http://nikebiz.com/>

Informe WRC <http://www.workersrights.org>

Código de Conducta NIKE : <http://nikebiz.com/labor/code.shtml>

Informe de ILRF: <http://www.laborrights.org/>